

## EXTREM HOHE INFORMATIONS- VERFÜGBARKEIT

Die Deutsche BKK hält mit stündlichen Backups und minutenschneller Wiederherstellung die Beitragssätze niedrig und das Serviceniveau hoch.

Die Deutsche BKK ist mit ca. einer Million Versicherten eine der erfolgreichsten und größten Krankenkassen Deutschlands. Um den Mitgliedern einen niedrigen Beitragssatz und dennoch ein hohes Leistungsniveau bieten zu können, hat die Deutsche BKK in den vergangenen Jahren eine hocheffiziente Verwaltung mit leistungsfähiger IT-Infrastruktur aufgebaut. Dabei wurde der Rechenzentrumsbetrieb teilweise an das Systemhaus Cancom SCC GmbH (ehemals SCC GmbH), einen europaweit agierenden Technologie-Integrator und Service-Anbieter, ausgelagert. „Beim Umgang mit sensiblen Patientendaten musste gewährleistet sein, dass unsere Daten nicht nur nach dem Stand der Technik gesichert werden, sondern auch im Katastrophenfall möglichst schnell wieder zur Verfügung stehen“, erinnert sich Wolfgang Weichert, zuständig für den Bereich Rechenzentrumsbetrieb bei der Deutschen BKK. „Cancom SCC hat uns da mit dem auf Syncsort BEX basierenden Konzept überzeugt.“

Die IT-Infrastruktur der Deutschen BKK stellt auf Grund ihrer Heterogenität und Leistungsdaten enorme Anforderungen an die Datensicherung. Cancom

„Für die Disaster-Vorbeugung und eine minutenschnelle Wiederherstellung ist BEX definitiv das Beste, was zurzeit auf dem Markt erhältlich ist.“

- Uwe Frerichs, Technischer Berater,  
Cancom SCC GmbH, Stuttgart

SCC betreut große Datenmengen auf 120 Citrix-, 70 Windows- und 20 Novell-Servern der Deutschen BKK. Jede Nacht werden ca. 120 Backup-Jobs mit einem Datenvolumen von nahezu 3,5 Terabyte ausgeführt. Durchschnittlich 98 % aller Backup-Jobs werden erfolgreich abgeschlossen. Cancom SCC führt BEX für die Deutsche BKK

auf allen Plattformen über eine einheitliche Verwaltungskonsole aus, was den Schulungsaufwand für die Mitarbeiter erheblich reduziert.

„Die Deutsche BKK ist Vorreiter für das papierlose Büro. Alle Dokumente werden innerhalb von maximal 24 Stunden gescannt und an die Bearbeiter übergeben. Von diesen Daten hängt die Arbeitsfähigkeit der Deutschen BKK ab, weshalb an die Disaster Recovery besonders hohe Anforderungen gestellt werden“, so Wolfgang Weichert zur besonderen Bedeutung der Backup-Umgebung für die Deutsche BKK und zu den Gründen, warum die Deutsche BKK die Sicherung der Daten auf ihren NetApp-Filemern mit BEX durchführt. „Für uns hat dies außerdem den enormen Vorteil, dass wir für die Deutsche BKK ein Angebot erstellen konnten, in dem wir Service Level Agreements bis auf den Katastrophenfall für eine einzige Maschine herunterbrechen können“, sagt Uwe Frerichs von Cancom SCC. „Wir können zusagen, dass in jedem Fall die Arbeitsfähigkeit binnen weniger Minuten wiederhergestellt werden kann.“

## Deutsche BKK

### BRANCHE

- Finanzdienstleister und Versicherungen

### HERAUSFORDERUNGEN

- Schnelle Wiederherstellung im Katastrophenfall erforderlich
- Keine zentrale Datensicherungslösung vorhanden
- Skalierbarkeit und Flexibilität erforderlich
- Keine einfache zentrale Verwaltungsmöglichkeit vorhanden

### DIE LÖSUNG

- Benutzerfreundliche Verwaltungskonsole mit geringem Schulungsaufwand
- Zuverlässige und robuste Wiederherstellung zur Sicherstellung der Geschäftskontinuität im papierlosen Büro

### GESCHÄFTLICHER NUTZEN

- Performance besser als erwartet – Wiederherstellung in Minuten statt Stunden
- Benutzerfreundliche Lösung
- Geringere Infrastrukturkosten für niedrigere Beitragssätze und hohes Leistungs-niveau

## Über Syncsort

Syncsort ist ein weltweit tätiger Softwarehersteller, der Unternehmen eine neue Sicht auf den Business Value ihrer Daten ermöglicht. Syncsort bietet für die Datenintegration und -sicherung hochleistungsfähige Lösungen, die sich dank der einfachen Bedienung innerhalb kürzester Zeit amortisieren. In mehr als 12.000 Implementierungen hat Syncsort eine Basis für neue Entscheidungsmöglichkeiten gelegt und weltweit Tausenden von Kunden zu einem besseren Geschäftsergebnis verholfen. Syncsort Incorporated, mit Hauptsitz in 50 Tice Boulevard, Woodcliff Lake, NJ 07677, USA. [www.syncsort.com](http://www.syncsort.com)

© 2009 Syncsort Incorporated. Alle Rechte vorbehalten. DMExpress, Backup Express und BEX sind Marken von Syncsort Incorporated. Alle anderen im Dokument genannten Firmen- und Produktnamen sind möglicherweise Marken ihrer Eigentümer. **deu06cb**

**syncsort** RETHINK THE ECONOMICS OF DATA

Syncsort GmbH, Calor-Emag-Str. 3,  
40878 Ratingen, Deutschland, Tel +49 (0)2102-9546-0  
[www.syncsort.de](http://www.syncsort.de)