

Erfolgsstory: KarstadtQuelle Versicherungen

KarstadtQuelle Versicherungen: Fünf Terabyte Daten pro Woche schnell und problemlos gesichert

Organisationsprofil

- Deutschlands meistgewählter Direktversicherer

Anforderungen

- Schnelle, zuverlässige Datensicherung und Wiederherstellung
- Sicherung kritischer Daten in einer heterogenen Umgebung
- Unterstützung für NetWare-Cluster

Umgebung

- 90 Server mit Windows, NetWare, UNIX und Linux
- NetWare-Cluster mit vier Knoten
- STK L180-Bandbibliothek mit 7 Laufwerken und 140 Plätzen
- SAP-, Lotus Notes- und Oracle-Datenbanken

Vorteile

- Leistungsfähige Datensicherung für Umgebungen mit UNIX, Windows, Linux und NetWare
- Ausgezeichnete Unterstützung für NetWare-Cluster
- Sicherung von fünf Terabyte Daten pro Woche
- LAN-unabhängige Sicherungen zur Entlastung des Netzwerkdatenverkehrs

„Backup Express gewährt uns viele Vorteile, durch die wir unsere heterogene IT-Umgebung nun erfolgreich verwalten können

Michael Weyer
Projektleiter
KarstadtQuelle Versicherungen

Aufgabe: Mit einem umfassenden Angebot für Menschen in der zweiten Lebenshälfte und 2,6 Millionen Kunden sind die KarstadtQuelle Versicherungen Deutschlands meistgewählter Direktversicherer. Das Unternehmen suchte eine neue Datensicherungslösung, die drei Datensicherungsumgebungen in einem heterogenen NetWare-, UNIX- und Windows-Unternehmen mit über 1200 Benutzern konsolidieren sollte. Wichtige Entscheidungskriterien waren Leistung, Unterstützung für eine Reihe von Betriebssystemen einschließlich NetWare und Clustering-Support.

Lösung: Nachdem Lösungen von Legato, Veritas und IBM in Erwägung gezogen wurden, entschied sich das Unternehmen für Backup Express von Syncsort Incorporated. Die ausschlaggebenden Faktoren für das IT-Team bei KarstadtQuelle Versicherungen waren das erfolgreiche Management einer heterogenen Unternehmensumgebung und optimale Leistung bei Datensicherungen und Wiederherstellungen. In einer Reihe von Tests, die das Team vor Ort mit Hilfe von Syncsorts Technikern durchführte, zeigte sich, dass Backup Express diese Bedingungen erfüllte.

In Bezug auf Novell-Clustering schnitt das Produkt gut ab. Auch bei schnellen Datensicherungen und Wiederherstellungen zeigte Backup Express seine Leistung. In einem Fall wurde auf einem Server mit NetWare ein Durchsatz von 55 MB pro Sekunde erzielt. Ein weiteres Verkaufsargument für Backup Express waren die schnellen Reaktionszeiten der Technischen Unterstützung für Backup Express und der ausgezeichnete Service, den die Supportmitarbeiter bieten.

Vorteile: Backup Express läuft derzeit auf einem SUSE Linux-Masterserver und sichert Daten auf einer STK L180-Bandbibliothek mit 7 LTO2-Bandlaufwerken und 140 Plätzen. Die Bandbibliothek befindet sich auf dem McData SAN, und LAN-unabhängige Datensicherungen werden regelmäßig durchgeführt, um den Datenverkehr im Netzwerk zu entlasten. Vollständige Sicherungen werden einmal pro Woche erstellt, und Differentialsicherungen an den anderen sechs Wochentagen. Die Daten stammen aus Oracle, SAP, SAS, Lotus Notes, NetWare und anderen Anwendungen und umfassen zurzeit etwa fünf Terabyte pro Woche. Eines der Kriterien, die Backup Express erfüllte, war die Unterstützung für Cluster. Die Umgebung verfügt nun über einen NetWare-Clusterset mit vier Knoten in einer Active/Active-Konfiguration, wodurch KarstadtQuelle Versicherungen eine hohe Verfügbarkeit genießt. Projektmanager Michael Weyer äußert sich zufrieden über seine Entscheidung für das Syncsort-Produkt: „Backup Express gewährt uns viele Vorteile, durch die wir unser heterogenes Unternehmen nun erfolgreich verwalten können.“

Nachdem sich Backup Express einige Monate lang im Betrieb bewährt hat, sind Michael Weyer und sein Team mit ihrer Wahl zufrieden. Er sagt weiter: „Die Leistung bei den Datensicherungen ist gut, die Verwendung von Backup Express ist einfach, und wenn wir Fragen haben, erhalten wir schnell Antwort von einem kompetenten technischen Unterstützungsteam.“